**Информация о ходе рассмотрения**

**поступивших обращений граждан в МБОУ СОШ № 23**

**с 01.01.2020 года по 10.07.2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Ресурс** | **Статус обращений** | **Число обращений** | **Результат рассмотрения** |
|  | **Лично устно:** |  |  |  |
|  | **Жалоба:** | - необъективное выставление оценок учителями, предвзятое отношение;  - на требования сотрудников охраны;  -некорректное отношение учителя к ребенку;  - межличностные отношения между учащимися в классе;  - на учащихся классов, нарушающих дисциплину(со стороны родителей). Требование убрать детейиз классов | 2  7  1  1  3  2 | Проведена проверка, дан ответ  Дан ответ  Проведена проверка, дан ответ.  Проведен классно-обобщающий  контроль, дан ответ  Дан ответ, посещено родительское собрание в 4Б  Дан ответ |
|  | **Заявление:** | - о зачислении в школу:  - перевод в другую ОО/ из другого ОО  - против дистанционного обучения и использования компьютера в учебном процессе. | 57  24  2 | Дан ответ  Дан ответ  Дан ответ, принят альтернативный вариант обучения. |
|  |  | - о получении пропуска в ОО | 1 | Дан ответ |
|  |  | - о предоставлении справки об обучении, справки в УТСЗН о предоставлении компенсации на форму | 122 | Дан ответ |
|  | **Благодарность:** | - за организацию дистанционного обучения;  - подготовку праздника «Последний звонок»,  - за внимание педколлектива к детям | 41  62  16 |  |
|  | **Предложение:** | - по организации контрольно-пропускного режима  - организации дистанционного обучения | 1  8 | Дан ответ  Дан ответ |
|  | **Устно, по телефону:** |  |  |  |
|  | **вопрос** | Возможность поступления в школу  - незачисление в 1 класс по желанию к определенному учителю. | 67  2 | Дан ответ |
|  |  | Наличие вакансий | 8 | Дан ответ |
|  |  | О режиме работы школы в период дистанционного обучения | 38 | Дан ответ |
|  |  | О получении справки об обучении в ОО | 213 | Дан ответ |
|  | **жалоба** | На пропускной режим | 3 | Дан ответ |
|  | **Благодарность** |  |  | Дан ответ |
|  | **предложение** | нет | 0 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Через интернет - приёмную** |  |  |  |
|  | **вопрос** | Наличие кружков дополнительного образования | 1 | Дан ответ |
|  | **жалоба** |  | 0 |  |
|  | **Благодарность** |  | 0 |  |
|  | **предложение** |  | 0 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **По электронной почте** |  |  |  |
|  | **вопрос** | Наличие вакансий | 4 | Дан ответ |
|  | **жалоба** |  | 0 |  |
|  | **Благодарность** |  | 0 |  |
|  | **предложение** |  | 0 |  |
|  | **Письменно** | Адвокатский запрос | 1 | Дан ответ |