**Информация о ходе рассмотрения**

**поступивших обращений граждан в МБОУ СОШ № 23**

**с 01.06.2019 года по 31.12.2019 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Ресурс** | **Статус обращений** | **Число обращений** | **Результат рассмотрения** |
|  | **Лично устно:** |  |  |  |
|  | **Жалоба:** | - необъективное выставление оценок учителями, предвзятое отношение;  - на требования сотрудников охраны;  -некорректное отношение учителя к ребенку;  - межличностные отношения между учащимися в классе;  - на несоблюдение теплового режима в кабинете 2-8 | 6  7  1  1  1 | Проведена проверка, дан ответ  Дан ответ  Проведена проверка, дан ответ.  Проведен классно-обобщающий  контроль, дан ответ  Дан ответ. |
|  | **Заявление:** | - о зачислении в школу:  - перевод в другую ОО/ из другого ОО | 57  52 | Дан ответ  Дан ответ |
|  |  | - о получении пропуска в ОО | 1 | Дан ответ |
|  |  | - о предоставлении справки об обучении, справки в УТСЗН о предоставлении компенсации на форму | 23 | Дан ответ |
|  | **Благодарность:** | - за подготовку праздника «День знаний», новогодних утренников;  - за внимание педколлектива к детям | 4  6 |  |
|  | **Предложение:** | - по организации контрольно-пропускного режима | 3 | Дан ответ  Дан ответ |
|  | **Устно, по телефону:** |  |  |  |
|  | **вопрос** | Возможность поступления в школу | 39 | Дан ответ |
|  |  | Наличие вакансий | 8 | Дан ответ |
|  |  | О режиме работы школы в праздники и каникулы | 13 | Дан ответ |
|  |  | О получении справки об обучении в ОО | 24 | Дан ответ |
|  | **жалоба** | На пропускной режим | 6 | Дан ответ |
|  | **Благодарность** | Поздравление ветеранов | 2 | Дан ответ |
|  | **предложение** | нет | 0 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Через интернет - приёмную** |  |  |  |
|  | **вопрос** | Наличие кружков дополнительного образования | 1 | Дан ответ |
|  | **жалоба** |  | 0 |  |
|  | **Благодарность** |  | 0 |  |
|  | **предложение** |  | 0 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **По электронной почте** |  |  |  |
|  | **вопрос** | Наличие вакансий | 4 | Дан ответ |
|  | **жалоба** | На действия охранников | 1 |  |
|  | **Благодарность** | Хорошее воспитание учащихся | 0 |  |
|  | **предложение** |  | 0 |  |
|  | **Письменно** | Адвокатский запрос | 1 | Дан ответ |