**Информация о ходе рассмотрения**

**поступивших обращений граждан в МБОУ СОШ № 23**

**с 11.07.2020 года по 30.12.2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Ресурс** | **Статус обращений** | **Число обращений** | **Результат рассмотрения** |
|  | **Лично устно:** |  |  |  |
|  | **Жалоба:** | - необъективное выставление оценок учителями, предвзятое отношение;- на требования сотрудников охраны;-некорректное отношение учителя к ребенку;- межличностные отношения между учащимися в классе;- на учащихся классов, нарушающих дисциплину (со стороны родителей). Требование убрать детей из классов- против дистанционного обучения и использования компьютера в учебном процессе.- о несогласии с результатами тестирования на употребление ПАВ - на требование обязательного ношения маски при входе в школу- жалобы на требование родительского комитета сдавать деньги на ремонт- о переводе в другой класс- о несоблюдении теплового режима в кабинете | 213133412121 | Проведена проверка, дан ответДан ответПроведена проверка, дан ответ.Проведен классно-обобщающий контроль, дан ответДан ответ (5Г)Дан ответДан ответ и рекомендацииДан ответДан ответРассмотреноПредприняты дополнительные меры в решении данного вопроса  |
|  | **Заявление:** | - о зачислении в школу:- перевод в другую ОО/ из другого ОО- о переходе на семейное обучение- о переводе в другой класс | 373048 | Дан ответДан ответДан ответ |
|  |  | - о предоставлении справки об обучении | 96 | Дан ответ |
|  | **Благодарность:** | - за организацию дистанционного обучения;- подготовку праздника «Первый звонок»,»Новый год»- за внимание педколлектива к детям | 277 |  |
|  | **Предложение:**  | - по организации контрольно-пропускного режима- организации дистанционного обучения | 12 | Дан ответДан ответ |
|  | **Устно, по телефону:** |  |  |  |
|  | **вопрос** | Возможность поступления в школу- незачисление в 1 класс по желанию к определенному учителю. | 62 | Дан ответДан ответ |
|  |  | Наличие вакансий | 8 | Дан ответ |
|  |  | О режиме работы школы в период дистанционного обучения | 9 | Дан ответ |
|  |  | О получении справки об обучении в ОО | 19 | Дан ответ |
|  | **жалоба** | На пропускной режим | 1 | Дан ответ |
|  | **Благодарность**  |  |  | Дан ответ |
|  | **предложение** | нет | 0 |  |
|  | **Через интернет - приёмную** |  |  |  |
|  | **вопрос** | Наличие кружков дополнительного образования | 1 | Дан ответ |
|  | **жалоба** |  | 0 |  |
|  | **Благодарность**  |  | 0 |  |
|  | **предложение** |  | 0 |  |
|  | **По электронной почте** |  |  |  |
|  | **вопрос** | Наличие вакансий | 6 | Дан ответ |
|  | **жалоба** | На переход на дистанционное обучение | 1 |  |
|  | **Благодарность**  |  | 0 |  |
|  | **предложение** |  | 0 |  |
|  |  **Письменно** | Адвокатский запрос | 1 | Дан ответ |

Директор МБОУ СОШ № 23 Н.В.Мокина