**Информация о ходе рассмотрения**

**поступивших обращений граждан в МБОУ СОШ № 23**

**с 11.07.2020 года по 30.12.2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Ресурс** | **Статус обращений** | **Число обращений** | **Результат рассмотрения** |
|  | **Лично устно:** |  |  |  |
|  | **Жалоба:** | - необъективное выставление оценок учителями, предвзятое отношение;  - на требования сотрудников охраны;  -некорректное отношение учителя к ребенку;  - межличностные отношения между учащимися в классе;  - на учащихся классов, нарушающих дисциплину (со стороны родителей). Требование убрать детей из классов  - против дистанционного обучения и использования компьютера в учебном процессе.  - о несогласии с результатами тестирования на употребление ПАВ  - на требование обязательного ношения маски при входе в школу  - жалобы на требование родительского комитета сдавать деньги на ремонт  - о переводе в другой класс  - о несоблюдении теплового режима в кабинете | 2  1  3  13  3  4  1  2  1  2  1 | Проведена проверка, дан ответ  Дан ответ  Проведена проверка, дан ответ.  Проведен классно-обобщающий  контроль, дан ответ  Дан ответ (5Г)  Дан ответ  Дан ответ и рекомендации  Дан ответ  Дан ответ  Рассмотрено  Предприняты дополнительные меры в решении данного вопроса |
|  | **Заявление:** | - о зачислении в школу:  - перевод в другую ОО/ из другого ОО  - о переходе на семейное обучение  - о переводе в другой класс | 37  30  4  8 | Дан ответ  Дан ответ  Дан ответ |
|  |  | - о предоставлении справки об обучении | 96 | Дан ответ |
|  | **Благодарность:** | - за организацию дистанционного обучения;  - подготовку праздника «Первый звонок»,»Новый год»  - за внимание педколлектива к детям | 27  7 |  |
|  | **Предложение:** | - по организации контрольно-пропускного режима  - организации дистанционного обучения | 1  2 | Дан ответ  Дан ответ |
|  | **Устно, по телефону:** |  |  |  |
|  | **вопрос** | Возможность поступления в школу  - незачисление в 1 класс по желанию к определенному учителю. | 6  2 | Дан ответ  Дан ответ |
|  |  | Наличие вакансий | 8 | Дан ответ |
|  |  | О режиме работы школы в период дистанционного обучения | 9 | Дан ответ |
|  |  | О получении справки об обучении в ОО | 19 | Дан ответ |
|  | **жалоба** | На пропускной режим | 1 | Дан ответ |
|  | **Благодарность** |  |  | Дан ответ |
|  | **предложение** | нет | 0 |  |
|  | **Через интернет - приёмную** |  |  |  |
|  | **вопрос** | Наличие кружков дополнительного образования | 1 | Дан ответ |
|  | **жалоба** |  | 0 |  |
|  | **Благодарность** |  | 0 |  |
|  | **предложение** |  | 0 |  |
|  | **По электронной почте** |  |  |  |
|  | **вопрос** | Наличие вакансий | 6 | Дан ответ |
|  | **жалоба** | На переход на дистанционное обучение | 1 |  |
|  | **Благодарность** |  | 0 |  |
|  | **предложение** |  | 0 |  |
|  | **Письменно** | Адвокатский запрос | 1 | Дан ответ |

Директор МБОУ СОШ № 23 Н.В.Мокина